

PATVIRTINTA
Alytaus lopšelio-darželio „Volungėlė“
direktoriaus 2017 m. vasario 8 d.
įsakymu Nr. V- 9

ALYTAUS LOPŠELIO-DARŽELIO „VOLUNGĖLĖ“

KRIZIŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Krizių valdymo priemonių planas (toliau - planas) reglamentuoja krizių valdymą lopšelyje-darželyje, Krizių valdymo komandos narių funkcijas (krizių atvejais), darbo organizavimą bei institucijų bendradarbiavimą.

2. Vartojamos sąvokos:

2.1. Krizė lopšelyje-darželyje - netikėtas ir (ar) pavojingas įvykis, sutrikdantis įprastą lopšelio-darželio bendruomenės ar atskirų jos narių veiklą, emociškai sukrečiantis visą ar didesnę lopšelio-darželio bendruomenės dalį (pvz.: susišaudymas lopšelyje-darželyje; vaiko/mokytojo savižudybė/kita komplikauta netektis; gaisras; įkaitų paėmimas).

2.2. Krizių valdymas lopšelyje-darželyje - veiksmai, kuriuos atlieka Krizių valdymo komandos nariai siekdami įveikti krizės sukeltas problemas ir teikti bendruomenei veiksmingą pagalbą.

3. Krizių valdymas lopšelyje-darželyje organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro patvirtintu Krizių valdymo mokyklose tvarkos aprašu.

II. KRIZIŲ VALDYMO LOPŠELYJE-DARŽELYJE ORGANIZAVIMAS

4. Krizės valdymo lopšelyje-darželyje priemonės organizuoja mokyklos Krizių valdymo komanda.

5. Krizių valdymo komandos paskirtis – įvykus krizei lopšelyje-darželyje atkurti įprastą lopšelio-darželio bendruomenės veiklą, užtikrinti Krizės paveiktiems lopšelio-darželio bendruomenės nariams reikiamos pagalbos teikimą ir informuoti apie įvykį.

6. Krizių valdymo komandą sudaro: Aušra Plytninkaitė, direktorė, Irena Malinauskienė, direktoriaus pavaduotoja ugdymui, Nijolė Kamblevičienė, direktoriaus pavaduotoja ūkiui, Laima Andriuškevičienė, maitinimo organizavimo ir higienos priežiūros specialistė, Vilma Pilkienė, Danguolė Motiejūnienė, logopedė.

7. Įvykus krizei visi lopšelio-darželio bendruomenės nariai įgyja papildomų pareigų.

8. Krizių valdymo komandos narių funkcijos:

8.1. Aušra Plytninkaitė, direktorė- Krizių valdymo komandos koordinatorius:

8.1.1. koordinuoja krizių įveikimo plano rengimą;

8.1.2 skubiai sušaukia Krizių valdymo komandos pasitarimą, kuriuo metu paruošiama rašytinę informaciją apie įvykį, kad kiekvienas mokytojas, darbuotojas galėtų ja naudotis, pristatydamas žinią apie įvykį vaikams, tėvams;

8.1.3. sukviečia bendrą lopšelio-darželio darbuotojų susirinkimą ir pateikia informaciją apie įvykį;

8.1.4 įpareigoja pedagogus kuo greičiau ir vienu metu (grupėse, o ne bendrame susirinkime) informuoti apie krizinį įvykį visus vaikų tėvus;

8.1.5. palaiko ryšį su lopšelio-darželio steigėju, informuoja apie įvykį;

8.1.6. prireikus apie situaciją informuoja teritorinę policijos įstaigą, vaiko teisių apsaugos tarnybą;

8.1.7. informuoja nukentėjusio(-ių) šeimos narius (jei įvykis įvyko lopšelyje-darželyje) rūpinasi krizių valdymo veiksnių įvertinimu;

8.2. Irena Malinauskienė, direktoriaus pavaduotoja ugdymui - Krizių valdymo komandos koordinatoriaus pavaduotoja atsakinga už ryšius su žiniasklaida:

8.2.1. pavaduoja Krizių valdymo komandos koordinatorių, jei jis būtų išvykęs ar dėl kitokių priežasčių negali prisiišti šio vaidmens;

8.2.2. parengia informaciją apie krizę žiniasklaidai;

8.2.3. apibrėžia žiniasklaidos atstovų buvimo lopšelyje-darželyje galimybes;

8.2.4. numato bendravimo su žiniasklaida vietą ir laiką;

8.2.5. informuoja lopšelio-darželio bendruomenę apie savo funkcijas ir paprašo individualiai neteikti žurnalistams informacijos;

8.3. Danguolė Motiejūnienė, logopedė - Krizių valdymo komandos narė, atsakinga už krizių intervenciją:

8.3.1. renka ir sistemina informaciją apie vietos psichologinės ir emocinės paramos galimybes;

8.3.2. krizės metu vertina, kurie lopšelio-darželio bendruomenės nariai yra labiausiai paveikti, ir kuriems labiausiai yra reikalinga pagalba;

8.3.3. organizuoja ir kartu su pagalbos teikėjais įgyvendina krizių intervencijos veiksmus (individuali ir grupinė psichologinė (emocinė) parama);

8.3.4. rūpinasi tęstine pagalba labiausiai paveiktiems bendruomenės nariams (pvz., nukreipia psichikos sveikatos specialistams);

8.3.5. padeda traumą išgyvenusiems sugrįžti į lopšelių-darželių;

8.3.6. po krizės vertina intervencijos veiksnių efektyvumą;

8.4. Vilma Pilkienė, priešmokyklinio ugdymo pedagogė - Krizių valdymo komandos narė, pagalbos teikėja:

8.4.1. esant būtinybei užmezga ryšius su įvairiomis organizacijomis, galinčiomis padėti lopšeliui-darželiui krizės atveju (sveikatos priežiūros įstaigos, pedagoginės psichologinės tarnybos krizių valdymo komandą ir kt.);

8.4.2. kaupia informaciją apie labiausiai įvykio paveiktus asmenis;

8.4.3. kaip pagalbos teikėjas teikia emocinę paramą vaikams bei lopšelio-darželio darbuotojams krizės metu;

8.4.4. padeda mokytojams pasiruošti pokalbiams su vaikais, jų tėvais;

8.5. Laimutė Andriuškevičienė, maitinimo organizavimo ir higienos priežiūros specialistė - Krizių valdymo komandos narė, atsakinga už medicininę pagalbą:

8.5.1. rūpinasi, kad krizės atveju būtų priemonių, reikalingų medicininei pagalbai suteikti;

8.5.2. numato vietą (-as), kur galėtų būti teikiama medicininė pagalba;

8.5.3. krizės metu ir po krizės kontaktuoja su medicininėmis įstaigomis;

8.5.4. informuoja mokyklos personalą apie mokyklos bendruomenės narių patirtus sužeidimus bei sužeistųjų sveikatos būseną;

- 8.5.5. po krizės vertina medicininės pagalbos organizavimo efektyvumą;
- 8.5.4. rūpinasi informacijos apie pagalbos galimybes sklaidą lopšelyje-darželyje;
- 8.6. Nijolė Kamblevičienė, direktoriaus pavaduotoja ūkio reikalams - Krizių valdymo komandos narė, atsakinga už saugumą:
 - 8.6.1. esant būtinybei kontaktuoja su mokyklos saugumu susijusiomis institucijomis (pvz., priešgaisrine apsauga);
 - 8.6.2. esant būtinybei krizės metu atlieka veiksmus, užtikrinančius lopšelio-darželio bendruomenės saugumą (pvz. evakuacija ir kt.);
 - 8.6.3. po krizės vertina saugumo procedūrų efektyvumą.
- 8.7. pedagogai:
 - 8.7.1. rengia pokalbius grupėse;
 - 8.7.2. neleidžia skliti gandams;
 - 8.7.3. atsako į mokinių klausimus;
 - 8.7.4. sudaro galimybę mokiniams laisvai reikšti emocijas;
 - 8.7.5. identifikuoja mokinius, kuriems reikia pagalbos;
 - 8.7.6. palaiko ryšius su tėvais;
 - 8.7.7. suteikia informaciją kur ir kaip mokiniai bei tėvai gali gauti pagalbą.

III. PRELIMINARUS VEIKSMŲ PLANAS, ĮVYKUS KRIZEI

- 9. Nedelsiant po įvykio:
 - 9.1. sukviesti Krizių komandą, prisiminti kiekvieno funkcijas ir atsakomybę;
 - 9.2. sukviesti pedagogų pasitarimą, kurio metu instruktuoti mokytojus apie tai, kaip reikėtų pateikti informaciją mokiniams;
 - 9.3. pateikti rekomendacijas, kaip padėti vaikams reikšti emocijas ir reaguoti į įvykį;
 - 9.4. priminti pagrindines Krizių komandos narių ir pedagogų funkcijas;
 - 9.5. suteikti informaciją apie tai, kur ir kaip bus teikiama pagalba;
 - 9.6. suteikti neatidėliotiną pagalbą tiems, kuriems jos labiausiai reikia;
 - 9.7. pirmosios dienos pabaigoje aptarti pagrindinius dienos įvykius, numatyti svarbiausius kitos dienos veiksmus.
 - 10. Kitą dieną:
 - 10.1. organizuoti tolesnį pagalbos teikimą lopšelio-darželio bendruomenės nariams;
 - 10.2. vykdyti šviečiamąją veiklą, slopinti gandus;
 - 10.3. aptarti tėvų informavimą ir prevencinio švietimo klausimus;
 - 10.4. dienos pabaigoje aptarti pagrindinius įvykius, numatyti tolesnius veiksmus.
 - 11. Vėlesnėmis pirmosios savaitės dienomis:
 - 11.1. organizuoti trumpus esamos situacijos aptarimus;
 - 11.2. tęsti numatytą pagalbos priemonių įgyvendinimą.
 - 12. Krizių komandai nusprendus, kad situacija normalizavosi, veikla nutraukiama.
 - 13. Lopšelio-darželio krizių valdymo komanda, įgyvendinusi krizės valdymo plane numatytus veiksmus, įvertina krizės valdymo lopšelyje-darželyje veiksmų sėkmingumą ir priima reikiamus sprendimus bei koreguoja krizės valdymo lopšelyje-darželyje veiksmų planą.
-